

## Objectif :

A la fin de la formation les participants auront :

- Compris les faiblesses de la prise de décision et les raisons de l'erreur
- Identifié les situations qui favorisent l'erreur que ce soit pour le praticien et/ou les collaborateurs.
- Reçu des outils facilement applicable dans la pratique quotidienne pour améliorer la performance des pratiques.

## Moyens Pédagogiques :

Une présentation magistrale permettra d'analyser des cas cliniques réels que les participant(e)s apportent. Des documents sur l'impact des facteurs humains seront envoyés avant le cours.

## Moyens d'Évaluation :

Questionnaire d'évaluation pré formation.

Questionnaire d'évaluation sous forme de «questions réponses» à la fin de la journée.

Un questionnaire à chaud vous sera remis à la fin de la formation.

## Accessibilité :

Vous pouvez nous signaler une situation de handicap.

Notre salle de formation remplit les conditions d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

## Délai d'accès :

Dès réception du programme



ZA de la Plaine - 9, avenue Jean Gonord - 31500 TOULOUSE

Tél : 07 85 30 61 36 - [adfoc31@gmail.com](mailto:adfoc31@gmail.com) - <https://adfoc31.fr/>

Déclaration d'activité : 73310276031 - Siret : 411 995 178 00026



PRATICIEN  
SEUL



OUVERT AUX  
ASSISTANTES



**JOURNÉE du**  
**Jeudi 8 OCTOBRE 2026**

# LA COHÉSION DE L'ÉQUIPE DENTAIRE : LES FACTEURS HUMAINS



Avec le soutien de





### Docteur Franck RENOUARD

Chirurgien Dentiste  
Vice président de l'association Facteurs Humains en santé  
Pilote d'hélicoptère  
Vigneron

La dentisterie est une spécialité médicale qui se conçoit essentiellement au travers d'actes manuels. La qualité d'un étudiant puis d'un chirurgien-dentiste se mesure à sa capacité à connaître une somme importante de données scientifiques et de gestes techniques puis dans son aptitude à **appliquer les techniques apprises** tout au long de son cursus de formation. Il en découle que les complications sont toujours analysées comme étant des **défauts d'application des règles ou du savoir**. Cette approche est très limitée car elle ne prend pas en compte toutes les données scientifiques des **neurosciences et des sciences du comportements** qui montrent que le cerveau est loin d'être une machine parfaite. Bien au contraire, le comportement humain est influencé par de nombreux paramètres tel que le stress, la fatigue, la pression temporelle, le défaut de communication, la déshydratation etc.

Il existe des protocoles ou des concepts qui sont parfaitement connus et qui sont facilement adaptables aux pratiques médicales. Ce sont la **non-punition de l'erreur**, la communication sécurisée, l'utilisation systématiques de **check list**, le partage des **erreurs** et la gestion des **menaces**. Les études en médecine et dentisterie rapportent non seulement des améliorations de la qualité des soins en limitant le nombre d'évènements indésirables graves ou non, mais aussi une limitation des pertes financières non négligeable grâce à une organisation plus efficace et plus rigoureuse. Beaucoup de chirurgiens-dentistes utilisent ces notions de façon intuitive et parcellaire. Le but de la journée est de donner **les clés pour modifier sa pratique**.



## PROGRAMME DE LA JOURNÉE

8H15 **Accueil**

9H00 - 10H45

### **Comprendre le cerveau pour comprendre nos actions**

- Fonctionnement cognitif : perception, attention, mémoire, action
- Charge mentale, stress et automatisme
- Illusions de vérification et erreurs du quotidien

**Objectif** : prendre conscience des limites normales du cerveau

*Pause*

11H15 - 12H30

### **L'erreur au centre de l'amélioration des pratiques**

- Pourquoi les professionnels compétents se trompent
- Erreurs actives et latentes au cabinet
- Transformer l'erreur en levier de progrès
- Introduction à la culture de sécurité

**Objectif** : sortir de la culture de la faute individuelle

*Déjeuner*

14H00 - 15H30

### **Développer les compétences non techniques de l'équipe**

- Situation awareness (conscience de la situation)
- Anticipation et gestion de la charge
- Travail en équipe et leadership partagé
- Outils concrets applicables au cabinet

**Objectif** : améliorer la performance collective

*Pause*

16H00 - 17H30

### **Communiquer efficacement dans un environnement sonore contraint**

- Les risques liés au bruit au cabinet
- Le concept de cockpit stérile adapté au dentaire
- Communication sécurisée et phraséologie simple
- Prévenir et gérer les interruptions de tâche

Mises en situation en binôme

**Objectif** : fiabiliser la communication au fauteuil

- Questions / Échanges

L'ADFOC 31 est certifiée QUALIOPI

**HÔTEL MERCURE**

Boulevard Lascrosses - 8, esplanade Compans-Caffarelli - 31901 TOULOUSE - Tél : 05 61 11 09 09